

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1. Права потребителя.

- Когда, при каких обстоятельствах возник вопрос о необходимости их защиты? От кого? Кем?
- Билль о правах потребителей
- 4 базовых права и расширенный список прав

2. Федеральный Закон О защите прав потребителей

- Что дает закон О защите прав потребителей
- Кто такой потребитель по закону?

3. Кто защищает права потребителей в финансовой сфере?

- В каких случаях, к кому надо обращаться?
- Суд: можно ли добиться справедливости?
- Как работает система бесплатной юридической поддержки граждан со стороны организаций по защите прав потребителей?

4. Наиболее распространенные нарушения прав потребителей

- в сфере кредитования
- в сфере страхования
- в сфере безналичного денежного обращения, банковские карты
- в сфере вкладов
- в других сферах финансовых услуг..

5. Права инвестора и акционера. В каких случаях мы остаемся потребителями?

6. Зоны, где закон «О защите прав потребителей» бессилён. Что делать в этих случаях?